



Standardhandelsbetingelser

KØBENHAVN, DECEMBER 2019

København

NaviPartner
Titangade 16
2200 København N

Mauritius

NaviPartner
2, Uniciti Office Park
Rivière Noire Road
Bambous, 90203 Mauritius

T 70 22 03 22
F 70 25 03 25
E retail@navipartner.dk
CVR: 21382191
www.navipartner.dk

NaviPartners standardhandelbetingelser gældende for alle NaviPartners ydelser medmindre andet aftalt.

INDHOLDSFORTEGNELSE

Tilbudsgivning.....	3
Priser – Generelt.....	3
Timebank.....	3
Afhregning.....	3
Fastpris.....	3
Fakturering.....	3
Betaling.....	3
Levering.....	4
Test og idriftsættelse.....	4
Hvor kan funktionalitet afvikles.....	4
Specielt om definerede produkter.....	4
Overtagelsesprøve.....	4
Regulering af priser.....	4
Erstatning.....	4
Force Majeure.....	5
Opsigelse/ophør.....	5
Driftsaftaler.....	5
Licensaftaler.....	5
Ændringer.....	5
Misligholdelse.....	5
Forsinkelse.....	5
Leverandørens misligholdelse.....	5
Kundens misligholdelse.....	5
Ophævelse.....	6
Rådgiveransvar.....	6
Licensering.....	6
Underleverandører.....	6
Rettigheder til software.....	6
Tavshedspligt.....	6
Lovvalg og værneting.....	6

TILBUDSGIVNING

Tilbud er som udgangspunkt gældende i 30 dage, med mindre andet er skriftligt angivet på salgstilbuddet.

Priser – Generelt

Alle priser er i danske kroner, inkl. alle afgifter og ekskl. moms.

Hvis ikke andet er aftalt baseres priser på listepreiser.

Timebank

Ved at indkøbe en større mængde timer ad gangen (en såkaldt timebank) kan kunden opnå en rabat på timeprisen. Rabattens størrelse afhænger af antal timer, der indsættes i timebanken. Timer i timebanken faktureres forud og kan anvendes til alle NaviPartners ydelser som afregnes per time. Timerne i timebanken har ingen udløbsdato og er ikke refunderbare. Kunden kan til alle tider følge timebankens status på extranet.navipartner.dk.

Afregning

Afregning af opgaver sker via timebank eller faktura og er baseret på en af tre modeller: Estimat, faktisk forbrug eller fastpris. Hvis ikke andet er aftalt afregnes der efter faktisk forbrug.

Generelt

Deltagelse i styregruppeaktiviteter afregnes altid efter faktisk forbrug. Transportomkostninger faktureres særskilt med mindre andet fremgår af leverancespecifikationen eller tilbud. NaviPartner giver gerne overslag på opgaver. Overslag skal betragtes som en ikke bindende prisindikation.

Estimat

Estimater afgives når der er lille usikkerhed omkring den samlede opgave/leverance. Estimater kan afviges med op til +/- 25 %. Hvis grundlaget for og/eller forudsætningerne for et estimat ændrer sig, vil estimatet også ændre sig.

Såfremt et afgivet estimat er væsentligt fejlsat, har NaviPartner ret til at stoppe den pågældende leverance og genforhandle med kunden. Såfremt kunden ønsker at stoppe leverancen af denne grund, afholdes timer forbrugt af NaviPartner og eventuelle del leverancer ruller tilbage.

Hvis en leverances detaljeringsniveau og specifikationer giver anledning til en rimelig sikkerhed for et estimat, leveres kundetilpasninger og implementeringsassistance som udgangspunkt baseret på estimater.

Faktisk forbrug

Afregning efter forbrug anvendes når der enten er stor usikkerhed om leverancens indhold, detaljeringsniveau, forudsætninger og omfang. Eller når det vil være mere ressourcekrævende at udarbejde estimatet end at udføre opgaven.

Fastpris

Fastpris anvendes når en leverance er meget veldefineret og standardiseret. Fastpris indebærer, at prisen ligger fast for den pågældende leverance. Standardkomponenter dvs. hardware, licenser på standardsoftware, samt standardydelser såsom hosting, hotline og installation af software og hardware, tilbydes normalt til fast pris. En fastpris på ikke-standard-komponenter forudsætter normalt en meget detaljeret analyse og specifikation, som betales af kunden.

FAKTURERING

Betaling

Kunden er forpligtet til at betale i overensstemmelse med de betalingsplaner, der aftales for de enkelte leverancer under forudsætning af, at NaviPartner på faktureringsstidspunktet har udført, hvad NaviPartner i henhold til tidsplanen for leverancen skulle have udført på dette tidspunkt.

For de enkelte leverance-komponenter er betalingstidspunkterne følgende:

- Licenser forfalder ved indgåelse af aftale om en leverance af softwaren
- Vederlag for opdateringsabonnementer på ejede licenser, faktureres årsvis forud efter at softwaren er installeret i produktionsmiljø. Forbliver licensen uopsagt faktureres det følgende års afgift ca. 1 måned før periodens udløb
- Timebanker til implementeringsassistance og udvikling forfalder ved indgåelse af aftale om delprojekt
- Fastprisbeløb for tilpasning af standardsoftware/udvikling forfalder ved indgåelse af aftale om delprojekt
- Hardware og installation af dette forfalder ved levering
- Vederlag for service, support og løbende licensudgifter faktureres 3. måneder forud. Første faktura sendes ultimo den måned hvor systemet leveres.

Betalingsbetingelserne er netto 14 dage.

LEVERING

NaviPartner skal levere sine ydelser i overensstemmelse med de aftalte leveranceplaner og på de aftalte adresser.

Levering anses for sket, når en af følgende situationer opstår:

- Kunden tager systemet i brug
- Kunden godkender en overtagelsesprøve

NaviPartner og kunden bærer i fællesskab risikoen for systemet fra kunden får adgang og indtil overtagelsesdagen. Herefter har kunden det primære ansvar, med NaviPartner som driftspartner. NaviPartner bærer risikoen for udstyr indtil det er leveret til kundens adresse.

TEST OG IDRIFTSÆTTELSE

Når NaviPartner leverer en løsning eller idriftsætter et udviklingsarbejde, er det altid kundens ansvar at teste og godkende arbejdet. Kunden har 30 dage til at teste og indrapportere eventuelle fejl i systemet til NaviPartner, som herefter uden unødigt ophold udbedrer disse. Fejl og mangler, der indrapporteres til NaviPartner senere end 30 dage efter idriftsættelse, udbedres og afregnes efter faktisk forbrug.

Hvor kan funktionalitet afvikles

NaviPartner er alene ansvarlig for at kundens købte funktionalitet kan driftsafvikles i NaviPartners driftscener. Hvis kunden ønsker at flytte sin Microsoft Dynamics 365 Business Central applikation uden for NaviPartners driftscener, garanterer NaviPartner ikke for funktionaliteten. Visse funktionaliteter vil ikke virke udenfor NaviPartners driftsmiljø uden anvendelse af tredjeparts-software. NaviPartner assisterer ikke med idriftsættelse af Microsoft Dynamics 365 Business Central applikationer udenfor NaviPartners driftsmiljø.

Specielt om definerede produkter

NaviPartner har en lang række produkter beskrevet på datablade, som er tilgængeligt på www.navipartner.dk. Ved Kundens accept af en produktleverance, fungerer produktets datablad som kravspecifikation for den leverede funktionalitet, med mindre andet tydeligt er angivet i tilbud eller ordrebekræftelse.

Overtagelsesprøve

Der kan, mod betaling, aftales en decideret overtagelsesprøve, hvori indholdet udarbejdes af parterne i samarbejde i forbindelse med specifikation af den konkrete

leverance. Ønskes en overtagelsesprøve specificeret faktureres arbejdet efter faktisk forbrug.

- Godkendt overtagelsesprøve: Hvis overtagelsesprøven accepteres, underskriver kunden overtagelsesprøven og leverancen er endegyldigt leveret.
- Godkendt med mangler: Overtagelsesprøven kan accepteres, men der er konstateret ikke-væsentlige mangler. I dette tilfælde anføres mangler i en mangelliste, som NaviPartner uden unødigt ophold bringer i orden. Umiddelbart herefter skal kunden godkende udbedringen af manglerne. Kunden underskriver overtagelsesprøven og leverancen er endegyldigt leveret.
- Ikke godkendt overtagelsesprøve: Hvis overtagelsesprøven ikke kan godkendes, påhviler det NaviPartner og kunden i fællesskab hurtigst muligt, og uden unødigt ophold, at rette eventuelle fejl og mangler, som forhindre godkendelse af overtagelsesprøven.

REGULERING AF PRISER

Der tages forbehold for prisændringer. Alle NaviPartners priser på varer og ydelser bliver reguleret en gang årligt den 1. januar. Varer og ydelser som helt eller delvist består af tredjeparts produkter eller ydelser, kan reguleres uden varsel.

Erstatning

Parterne er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler. Parterne kan dog ikke gøres erstatningsansvarlige for driftstab, tabt avance eller andet indirekte tab, herunder tab af data.

NaviPartner er i intet tilfælde uanset omstændighederne ansvarlig for tab af forventet fortjeneste, tab af data, beskadigelse af registreringer eller data eller nogen anden form for indirekte konkret dokumenteret hændeligt tab eller følgetab, der opstår i anledning af eller i forbindelse med kundens anvendelse af produktet.

I alle tilfælde er NaviPartners samlede ansvar for tab eller skade, der opstår i anledning af eller i forbindelse med leverance under denne aftale begrænset til den sum kunden har betalt i driftsydelse de seneste 12 måneder før fremsendelse af en eventuelt berettiget reklamation.

FORCE MAJEURE

Ingen af parterne er ansvarlige over for den anden part for forhold, hvis indtræden de ved aftalens indgåelse ikke burde have påregnet eller ikke burde have undgået eller overkommet, herunder strejke og/eller lockout (force majeure).

I tilfælde af force majeure, som forhindrer NaviPartners udførelse af arbejdet, bortfalder parternes forpligtelse i det omfang og så længe, force majeure virker. Der ydes ingen betaling for den periode, som force majeure-situationen varer.

Den af parterne, der ønsker at påberåbe sig force majeure, skal give den anden part skriftlig meddelelse herom, så snart force majeure konstateres, og ved denne meddelelse orientere om force majeure's forventede omfang og varighed.

Såfremt NaviPartner er i en force majeure-situation, som forhindrer NaviPartners udførelse af arbejdet, er kunden berettiget til at ophæve aftalen, såfremt force majeure-situationen varer i mere end 20 kalenderdage.

OPSIGELSE/OPHØR

Uanset årsag til aftalens ophør bistår NaviPartner mod betaling i rimeligt omfang kunden med aktiviteter, som er nødvendige for, at kunden kan fortsætte brugen af systemet.

Driftsaftaler

For opsigelse/ophør af driftsaftaler gælder følgende:

- Aftaler om hosting og andre aftaler om løbende ydelser hos NaviPartner kan opsiges skriftligt med seks måneders varsel til den første i måneden, med mindre andet er skriftligt aftalt. Inden for en 6-måneders periode kan omfanget af en driftsaftale maksimalt reduceres med 25%.
- Opsigelse sker ved skriftlig henvendelse til re-tail@navipartner.dk.
- Opsigelse fra kundens side kan tidligst ske 12 måneder fra nyimplementering.
- I opsigelsesperioden leverer NaviPartner drift som aftalt, ligesom kunden betaler vederlag herfor i overensstemmelse med det aftalte. Parterne har ikke krav på erstatning ved opsigelse

Ved ophør af hostingaftaler vil kundens data blive slettet fra NaviPartners servere efter nærmere aftalt tidspunkt mellem kunden og NaviPartner.

Licensaftaler

Mht. opsigelse/ophør af licensaftaler vedrørende købte og lejede licenser henvises til "NaviPartner Licensaftale" gældende for NaviPartner Software. Specielt for Microsoft-licenser gælder vilkårene som anført i "Microsoft Software Licensaftale".

ÆNDRINGER

Tillæg eller ændringer til aftalen kan kun ske ved skriftlig aftale mellem parterne. Ændringer eller tillæg skal nummereres fortløbende, underskrives af begge parter og vedlægges aftalen.

MISLIGHOLDELSE

Forsinkelse

Indtræffer der forhold, som må påregnes at medføre, at en leverance i henhold til tidsplanen for leverancen helt eller delvist ikke kan overholdes, påhviler det NaviPartner, så snart sådanne forsinkelser kan forudses, straks at give kunden skriftlig meddelelse herom, tillige med årsagen/årsagerne til forsinkelsen samt angivelse af, hvornår levering forventes at kunne finde sted. Det påhviler endvidere NaviPartner at afværge eller mindske følgerne af forsinkelsen bedst muligt og – efter anmodning – oplyse overfor kunden, hvad der er foretaget for at afhjælpe forsinkelsen. Tilsvarende skal kunden give NaviPartner meddelelse, såfremt kunden ikke kan overholde tidsplanen.

Leverandørens misligholdelse

Følgende konkrete forhold, dog uden at opremsningen skal opfattes som udtømmende, anses altid for væsentlig misligholdelse:

- Såfremt en eller flere mangler bevirker, at hele eller dele af leverancen er uanvendelig, eller anvendeligheden er væsentligt nedsat
- Såfremt en ikke-væsentlig mangel ikke afhjælpes inden for maksimalt 30 dage fra NaviPartners kendskab til denne ikke-væsentlige mangel
- Såfremt NaviPartner ophører med den virksomhed, som aftalen vedrører
- NaviPartners betalingsstandsning, konkurs, insolvens, likvidation eller anden manglende økonomisk rådighedsevne.

Kundens misligholdelse

Såfremt kunden væsentligt misligholder sine forpligtelser under nærværende aftale, er NaviPartner berettiget til at ophæve de berørte aftaler vedrørende konkrete anskaffelser. Væsentligt mislighold omfatter bla.

manglende tilvejebringelse i mere end 15 dage af information, data, og beslutninger, der er nødvendige for at NaviPartner kan levere sine ydelser.

Ved forsinket betaling er NaviPartner berettiget til at beregne renter i henhold til Rentelovens bestemmelser.

OPHÆVELSE

Begge parter har ret til at ophæve aftalen i tilfælde af den anden parts væsentlige misligholdelse. Endvidere kan kunden hæve aftalen, såfremt NaviPartner går konkurs, standser sine betalinger, åbner forhandlinger om akkord, eller NaviPartners formueforhold i øvrigt viser sig at være sådan, at NaviPartner må antages ikke at kunne levere en opgaveløsning i overensstemmelse med aftalen. Det er i alle tilfælde en betingelse for aftalens ophævelse, at den part der ønsker at hæve aftalen forinden skriftligt, har meddelt dette til den anden part tillige med beskrivelse af årsagen til ophævelse og at den anden part ikke inden en frist på 7 kalenderdage har afhjulpet det påpegede forhold.

RÅDGIVERANSVAR

NaviPartner stiller Microsoft Dynamics 365 Business Central samt tilhørende softwarekomponenter til kundens rådighed i henhold til gældende softwarelicensbetingelser. NaviPartners systemopsætning samt rådgivning herom skal betragtes som vejledning, og er ikke nødvendigvis korrekte i forhold lovgivning og / eller systemmæssige hensyn. NaviPartner kan ikke drages til ansvar for fejlagtig systemopsætning samt konsekvenser heraf. Således er det kundens ansvar at godkende og teste systemopsætninger og at søge hjælp hos egen rådgiver i tvivlsspørgsmål.

LICENSERING

I forbindelse med accept af de generelle handelsbetingelser, accepteres også NaviPartners licensaftale og Microsofts licensaftale. Hvis 3. parts produkter anvendes, accepteres også licensbetingelser for disse.

UNDERLEVERANDØRER

NaviPartner hæfter for sine underleverandørers ydelser efter denne kontrakt på ganske samme måde som for sine egne ydelser.

RETTIGHEDER TIL SOFTWARE

Kunden erhverver brugsret og kun brugsret til software leveret under denne aftale.

Hvis opdaterings-abonnementer for denne software er bestilt og betalt, har kunden også ret til senere ændringer hertil.

Det nærmere indhold af brugsretten er beskrevet i "NaviPartner Licens Aftale" og i "Microsoft Licens Aftale" for henholdsvis eje og leje licenser. For de software-komponenter, der er dækket af Open Source-licenser, opnår kunden de rettigheder hertil, der fremgår af den relevante Open Source-licens. Dette gælder uanset om denne licens går videre end nødvendigt for leverancens drift og sikkerhed.

NaviPartner indestår for, at leveret software ikke kræver trediemands rettigheder og skadesløsholder kunden for ethvert krav i den anledning.

TAVSHEDSPLIGT

Parterne skal iagttage ubetinget tavshed med hensyn til oplysninger vedrørende den anden parts eller andres forhold, som de bliver bekendt med i forbindelse med opfyldelsen af denne aftale. NaviPartner pålægger alle underleverandører og andre, der bistår NaviPartner, tilsvarende forpligtelse. NaviPartner kan dog efter særlig og skriftlig aftale anføre kunden som kunde på NaviPartners referenceliste.

LOVVALG OG VÆRNETING

Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med opfyldelse af denne kontrakt, skal i første omgang søges afgjort i mindelighed mellem parterne.

Aftalen er underlagt dansk ret, og hvor andet ikke er anført, gælder dansk rets almindelige regler i parternes indbyrdes forhold.

Parterne skal søge at løse uoverensstemmelser om aftalens opfyldelse, fortolkning eller udfyldning ved forhandling.

Løses konflikten ikke senest 14 dage efter en begæring om forhandling er skriftligt fremsat kan tvisten indbringes for Byretten i København.